

# MERKBLATT



## Vor Ort Termine

### **Wichtig für einen erfolgreichen vor Ort Termin:**

- ➔ Bitte halte pünktlich zum Terminbeginn Dein Pferd fertig geputzt und trocken bereit.
- ➔ Ich bin pünktlich zur vereinbarten Zeit da (+/- 15 Minuten). Sollte es Verzögerungen geben, melde ich mich telefonisch oder per SMS. Bitte hab daher Dein Handy dabei!
- ➔ Für die Sattelanpassung, Sattelkontrolle usw. benötige ich einen befestigten, witterungsgeschützten (überdachten und geschützten) Platz für Pferd & Sattel. Dieser Platz sollte möglichst nah mit dem Auto (kleiner Transporter) angefahren werden können. (Ist ein solch ein witterungsgeschützter Platz für den Termin nicht vorhanden, behalte ich mir vor den Termin kurzfristig abzusagen.)
  - ! Dies ist sehr wichtig! Daher bitte ggf. rechtzeitig mit dem Stallbesitzer klären! !
- ➔ Hast Du fürs Probereiten einen - auch bei Nässe - einsatzbereiten Reitplatz oder sogar eine Halle? Gibt es Licht am Reitplatz?
- ➔ Für einen zuverlässigen Satteltest und eine sorgfältige Sattelanpassung sollte es möglich sein Dein Pferd in allen drei Grundgangarten zu reiten. Sollte das aus einem Grund nicht möglich sein, informiere uns bitte VOR dem Termin darüber.

### **Bezahlung:**

Sämtliche Serviceleistungen inkl. Anfahrtkosten müssen unmittelbar nach Ende des Termins bezahlt werden.

Solltest Du Dich direkt vor Ort für einen unseren Lager-Sattel (zu mind. 50%) oder andere Produkte (zu 100%) entscheiden, müssen diese auch direkt vor Ort bezahlt werden.

Die Zahlung kann in **BAR oder per EC-Karte (Handyempfang vorausgesetzt)** erfolgen.

### **Terminabsagen:**

Falls Du Deinen Termin absagen musst, teile mir das bitte SO FRÜH wie möglich mit, mindestens aber 48 Stunden vor Deinem Termin. Andernfalls muss ich Dir den Termin mit einer Ausfallpauschale von 60,-€ in Rechnung stellen, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt werden kann.

Ich freue mich auf Dich und Dein Pferd!

Deine Sarah Kleen 🐾